

TÉCNICO SUPERIOR EN AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS

1. Actualización LOE:

Lo dispuesto en el Real Decreto 1254/2009, de 24 de julio, por el que se establece el título de Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos sustituye a la regulación del título de Técnico Superior en Agencias de Viajes, contenida en el Real Decreto 2215/1993, de 17 de diciembre.

2. Identificación del título

El título de Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos queda identificado por los siguientes elementos:

Denominación: **Agencias de Viajes y Gestión de Eventos.**

Nivel: **Formación Profesional de Grado Superior.**

Duración: **2000 horas.**

Familia Profesional: **Hostelería y Turismo.**

Referente europeo: **CINE-5b** (Clasificación Internacional Normalizada de la Educación).

3. Competencia general.

La competencia general de este título consiste en programar y operar viajes combinados y todo tipo de eventos, vender servicios turísticos en agencias de viajes y a través de otras unidades de distribución, proponiendo acciones para el desarrollo de sus programas de marketing y asegurando la satisfacción de los clientes.

4. Relación de cualificaciones profesionales y unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales incluidas en el título.

Cualificaciones profesionales completas:

- a) Venta de servicios y productos turísticos HOT095_3 (R.D. 295/2004, de 20 de febrero).**
- b) Creación y gestión de viajes combinados y eventos HOT330_3 (R.D. 1700/2007, de 14 de diciembre).**

Cualificaciones profesionales incompletas:

a) Promoción turística local e información al visitante HOT0336_3 (R.D. 1700/2007, de 14 de diciembre).

UC0268_3: Gestionar unidades de información y distribución turísticas.

UC1057_2: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

UC1074_3: Gestionar información turística.

b) HOT 335_3: Guía de turistas y visitantes.(R.D. 1700/2007, de 14 de diciembre).

UC1069_3: Interpretar el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.

UC1070_3: Interpretar espacios naturales y otros bienes de interés natural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.

UC1072_3: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios turísticos de guía y animación.

UC1073_3: Comunicarse en una lengua extranjera distinta del inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios turísticos de guía y animación.

5. Entorno profesional.

Este profesional ejerce su actividad en el sector turístico, en el subsector de las agencias de viajes minoristas, mayoristas y mayoristas-minoristas, así como las agencias especializadas en receptivo y eventos.

Se trata de trabajadores por cuenta ajena que ejercen su actividad profesional como empleados o jefes de oficina y/o departamento en las áreas funcionales de administración, reservas, de producto y de venta de servicios/productos turísticos y eventos así como de trabajadores por cuenta propia que gestionan su propia agencia de viajes o eventos.

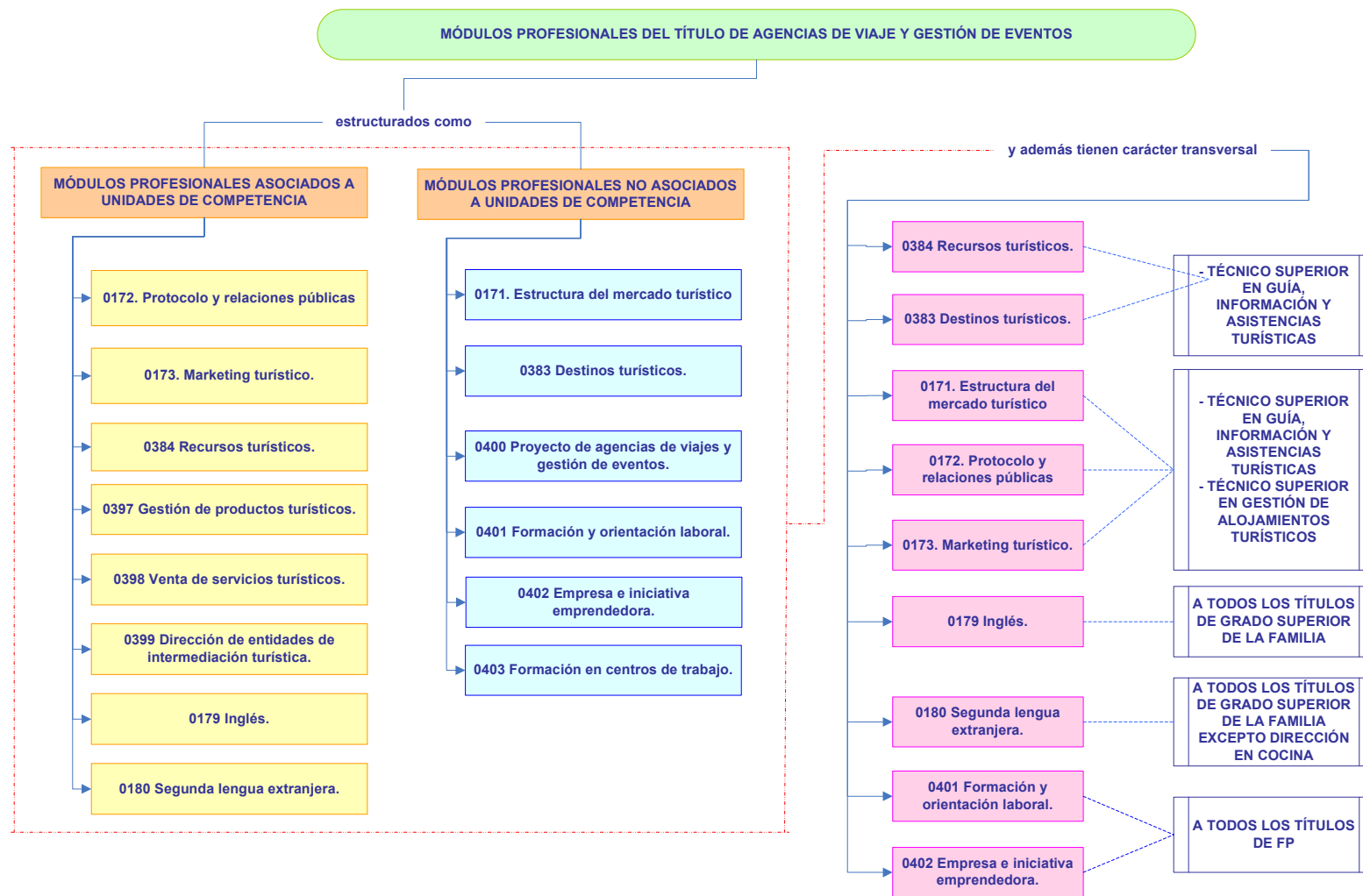
Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- Jefe/a de oficina de agencia de viajes.
- Jefe/a de departamento en agencia de viajes.
- Agente de viajes.
- Consultor/a de viajes.
- Organizador/a de eventos.
- Vendedor/a de servicios de viaje y viajes programados

- Promotor/a comercial de viajes y servicios turísticos.
- Empleado/a del departamento de “booking” o reservas.

6. Módulos profesionales:

MÓDULOS PROFESIONALES	PRIMER CURSO	SEGUNDO CURSO
	HORAS TOTALES	HORAS TOTALES
0171. Estructura del mercado turístico.	96	
0172. Protocolo y relaciones públicas.	128	
0173. Marketing turístico.	192	
0383. Destinos turísticos.	160	
0384. Recursos turísticos.	160	
0397. Gestión de productos turísticos.		168
0398. Venta de servicios turísticos.		126
0399. Dirección de entidades de intermediación turística.		84
0179. Inglés.	128	
0180. Segunda lengua extranjera.		105
0400. Proyecto de gestión de Alojamiento Turístico.		30
0401. Formación y orientación laboral.	96	
0402. Empresa e iniciativa emprendedora.		84
0403. Formación en Centros de Trabajo.		380
Horas de libre configuración		63
TOTALES	960	1040



Debido al carácter transversal de algunos módulos profesionales, pudieran aparecer relacionados en otras titulaciones no publicadas aún.